



POLITIKA KVALITY

Tým manažer leteckého týmu Tiyo a.s. vyhláší následující politiku kvality leteckého týmu:

1 Spokojený zákazník

Naší prvořadou politikou je splnit požadavky zákazníka jak po stránce cenové, tak zejména z pohledu kvality práce a dodržení termínů a ceny. Naším cílem je poskytovat špičkové služby všem našim zákazníkům, proto se zavazujeme k odpovědnosti plnění požadavků mezinárodní normy EN9100:2018 a neustálému zlepšování efektivnosti systému managementu kvality. Zásady pro styk se zákazníkem, bez ohledu na naši funkci a zařazení v organizaci, definujeme takto:

- Pozorně nasloucháme svým zákazníkům,
- Každý přijatý úkol splníme přesně a včas a účinně si se zákazníkem vzájemně vyměňujeme informace,
- Ke svým zákazníkům přistupujeme s úctou a respektem

2 Spokojení zaměstnanci

Na všech úrovních jsou zaměstnanci podstatou našeho týmu a pouze jejich plné zapojení umožňuje využití všech schopností. Politikou týmu je vytvořit takové pracovní podmínky, které zaměstnance trvale uspokojí a motivují. Vzdělávání, technická odbornost a způsobilost je hlavní hodnotou našich zaměstnanců, a proto neustále zvyšujeme znalosti našich zaměstnanců a maximalizujeme jejich přenos do praxe.

3 Prosperita

Zvyšování kvality práce, zefektivňování provozních nákladů a dosahování trvalé spokojenosti zákazníků a zaměstnanců zásadně ovlivňuje náš tým. Pro zabezpečení funkčnosti systému kvality se tým manažer zavazuje:

- Plnit příslušné požadavky zainteresovaných stran,
- Zabezpečit potřebné finanční, materiální, personální a organizační a další zdroje,
- Poskytovat účinnou pomoc při výchově, výcviku a školení tak, aby všichni zaměstnanci byli schopni plnit požadavky této politiky kvality.

Martin Mihulka
Team Manager



QUALITY POLICY

Tiyo Aviation Team Manager promulgates the following Aviation Team Quality Policy:

1 Satisfied Customer

Our primary policy is to meet the customer's requirements both in terms of price and especially in terms of quality of work and meeting deadlines and price. We aim to provide excellent service to all our customers, therefore we are committed to the responsibility of meeting the requirements of the international standard EN9100:2018 and to continuously improving the effectiveness of our quality management system. We define the principles for dealing with customers, regardless of our function and position in the organisation, as follows:

- We listen carefully to our customers,
- We complete every accepted task accurately and on time, and we effectively exchange information with our customers,
- We treat our customers with respect and dignity

2 Satisfied employees

At all levels, employees are the essence of our team and only their full involvement enables us to use all our capabilities. It is the team's policy to create working conditions that consistently satisfy and motivate employees. Education, technical expertise and competence is a core value of our employees and we continuously increase our employees' knowledge and maximize its transfer to practice.

3 Prosperity

Improving the quality of our work, streamlining operating costs and achieving lasting customer and employee satisfaction are fundamental to our team. To ensure the functionality of the quality system, the management team is committed to:

- Meet relevant stakeholder requirements,
- Secure the necessary financial, material, personnel, organizational and other resources,
- Provide effective assistance in education, training and mentoring so that all employees are able to meet the requirements of this quality policy.

Martin Mihulka
Team Manager